**Kocaman Balıkçılık İhracat ve İthalat Ticaret Anonim Şirketi**

**Müşteri ve Müşteri Çalışanı Aydınlatma Metni**

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (**Kanun**) 7 Nisan 2016 tarihinde yürürlüğe girmiş olup ilgili Kanun, kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişilere ilişkin her türlü bilginin işlenmesine ilişkin düzenlemeleri içermektedir.

Bu metin, Kocaman Balıkçılık İhracat ve İthalat Ticaret Anonim Şirketi **(Şirket)** tarafından, gerçek kişi müşteri ve müşteri çalışanlarına ait kişisel verilerin, Kanun kapsamında işlenmesine ilişkin Şirket’in beyan ve açıklamalarını içermektedir. Bu kapsamda metnin uygulama alanı, Şirket’in gerçek kişi müşterileri ve tüzel kişi müşterilerinin çalışanlarına ait kişisel verilerin işlenme süreçleridir.

Lütfen bu aydınlatma metnini dikkatlice okuyarak, Şirket bünyesinde bu uygulamalar dahilinde işlenen verilerinize ilişkin hükümleri inceleyiniz. Kanun uyarınca kişisel verileriniz, veri sorumlusu Şirket tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

1. **İlgili Kişi, Veri Kategorileri ve Veri Türleri**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Kişisel Verisi İşlenen Kişi Grubu** | **Veri Kategorileri ve İşlenen Kişisel veriler** | **Kişisel Verileri Toplama Yöntemimiz** | **Hukuki Sebepler** |
| **Ürün veya Hizmet Alan Kişi;**  **Ürün veya Hizmet Alan Kişi Çalışanı** | **Kimlik Bilgisi**  *Ad-soyad, imza, imza sirküleri, varsa diğer kimlik bilgileri* | İlgili departmandan veya ilgili kişiden fiziken veya elektronik olarak | Sözleşmenin Kurulması veya İfası - KVKK Md. 5/2 c  Veri Sorumlusunun Hukuki Yükümlülüğünü Yerine Getirebilmesi İçin Zorunlu Olması - KVKK Md. 5/2-ç  Meşru Menfaat - KVKK Md. 5/2 f |
| **İletişim**  *Telefon numarası, email adresi* | İlgili departmandan veya ilgili kişiden fiziken veya elektronik olarak | Sözleşmenin Kurulması veya İfası - KVKK Md. 5/2 c  Veri Sorumlusunun Hukuki Yükümlülüğünü Yerine Getirebilmesi İçin Zorunlu Olması - KVKK Md. 5/2-ç  Meşru Menfaat - KVKK Md. 5/2 f |
| **Mesleki Deneyim**  Pozisyon bilgisi, unvan | İlgili departmandan veya ilgili kişiden fiziken veya elektronik olarak | Sözleşmenin Kurulması veya İfası - KVKK Md. 5/2 c  Veri Sorumlusunun Hukuki Yükümlülüğünü Yerine Getirebilmesi İçin Zorunlu Olması - KVKK Md. 5/2-ç  Meşru Menfaat - KVKK Md. 5/2 f |
| **Ürün veya Hizmet Alan Kişi** | **Müşteri İşlem**  *Sipariş bilgisi, siparişe ilişkin değerlendirme mesajı* | İlgili kişiden fiziken veya elektronik olarak | Sözleşmenin Kurulması veya İfası - KVKK Md. 5/2 c  Veri Sorumlusunun Hukuki Yükümlülüğünü Yerine Getirebilmesi İçin Zorunlu Olması - KVKK Md. 5/2-ç  Meşru Menfaat - KVKK Md. 5/2 f |
| **Finans**  *Banka hesap numarası, IBAN numarası* | İlgili kişiden fiziken veya elektronik olarak | Sözleşmenin Kurulması veya İfası - KVKK Md. 5/2 c |

1. **Kişisel Verilerin Hangi Amaçla İşleneceği**

Yukarıda sayılan kişisel verileriniz, bu verileri Şirket’e açıklamanıza konu olan ve aşağıda sıralanan amaçlarla; Kanun’un 4. maddesinde yer alan (a) hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun olma, (b) doğru ve gerektiğinde güncel olma, (c) belirli, açık ve meşru amaçlar için işlenme, (ç) işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olma, (d) ilgili mevzuatta öngörülen veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar muhafaza edilme şartlarına ve ilkelerine uygun olarak; Kanun’un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları dahilinde işlenebilecektir.

Tüm bu sınırlara uygun olarak üçüncü kişilere ait kişisel veriler yukarıdaki genel şartlara uygun şekilde aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

|  |  |
| --- | --- |
| **Veri Türleri** | **Amaçlar** |
| **Kimlik Bilgisi** | Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi; Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi; Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi; İç Denetim / Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi; İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi; İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve Değerlendirilmesi; İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi; Mal / Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi; Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi; Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi; Mal / Hizmet Üretim Ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi; Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi; Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi; Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi; Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi; Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi; Talep / Şikayetlerin Takibi; Taşınır Mal ve Kaynakların Güvenliğinin Temini; Tedarik Zinciri Yönetimi süreçlerinin Yürütülmesi; Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi; Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini; Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi |
| **İletişim Bilgisi** | Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi; Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi; Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi; İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi; İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve Değerlendirilmesi; İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi; Mal / Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi; Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi; Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi; Mal / Hizmet Üretim Ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi; Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi; Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi; Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi; Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi; Talep / Şikayetlerin Takibi; Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi |
| **Müşteri İşlem** | Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi; Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi; İş Süreçlerinin İyileştirilmesine Yönelik Önerilerin Alınması ve Değerlendirilmesi; Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi; Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi; Talep / Şikayetlerin Takibi |
| **Finans** | Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi; İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi; Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi; Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi; Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi |
| **Mesleki Deneyim** | Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi; Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi; Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi; İç Denetim / Soruşturma / İstihbarat Faaliyetlerinin Yürütülmesi; İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi; İş Sürekliliğinin Sağlanması Faaliyetlerinin Yürütülmesi; Mal / Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi; Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi; Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi; Mal / Hizmet Üretim Ve Operasyon Süreçlerinin Yürütülmesi; Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi; Risk Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi; Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi; Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi; Taşınır Mal ve Kaynakların Güvenliğinin Temini; Tedarik Zinciri Yönetimi süreçlerinin Yürütülmesi; Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi; Veri Sorumlusu Operasyonlarının Güvenliğinin Temini; Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi |

1. **İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği**

Toplanan kişisel veriler, yukarıda belirtilen hukuki sebepler ve aşağıda belirtilen amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda ve bu amaçların gerçekleştirilmesi ile sınırlı olarak Kanun’un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve yukarıda belirtilen amaçlarla sınırlı olarak yurt içine veya yurt dışına aktarılabilecek ve işlenebilecektir. Yurt dışına aktarım yukarıda belirtilen veri işleme hukuki sebepleri çerçevesinde KVKK md. 9/4-(c) hükmü kapsamında akdedilen standart sözleşme uyarınca veri işleyen sıfatıyla tedarikçilerimize gerçekleştirilmekte ve veriler bu surette aktarılmaktadır.

Kişisel verilerinizin kimlerle ve hangi amaçlarla paylaşılabileceği aşağıda belirtilmiştir:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Veri Türleri** | **Aktarım Amacı** | **Kişisel Verilerinizi Kime Aktardığımız** |
| **Kimlik Bilgisi** | Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi; Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi; Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi; İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi; Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi; Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi; Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi; Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi; Yetkili Kişi, Kurum Ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi | 6. Tedarikçiler (yurt içi ve yurt dışında bulunan)  8. Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları |
| **İletişim Bilgisi** | Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi; Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi; Finans ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi; İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi; Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi; Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi; Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi; Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi; Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi | 6. Tedarikçiler (yurt içi ve yurt dışında bulunan)  8. Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları |
| **Müşteri İşlem** | Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi; Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi; İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi; Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi; Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi; Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi; Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi; Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi | 8. Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları  6. Tedarikçiler (yurt dışında bulunan) |
| **Finans** | İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi; Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi | 6. Tedarikçiler (yurt içi ve yurt dışında bulunan)  8. Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları |
| **Mesleki Deneyim** | Denetim / Etik Faaliyetlerinin Yürütülmesi; Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi; İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi; Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi; Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi; Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi; Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi; Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi | 8. Yetkili Kamu Kurum ve Kuruluşları  6. Tedarikçiler (yurt dışında bulunan) |

1. **İlgili Kişinin Kanun’un 11. Maddesinde Sayılan Hakları**

Kişisel verilerin korunmasına ilişkin mevzuat kapsamında aşağıdaki haklara sahipsiniz:

• Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,

• Kişisel verilerinizin işlenmesi halinde buna ilişkin bilgi talep etme,

• Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,

• Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,

• Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması ya da değişmesi halinde bunların düzeltilmesini isteme,

• Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’nda öngörülen koşullara uygun olarak kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,

• Eksik veya yanlış olarak işlenmiş kişisel verilerinizin düzeltildiğinin ve kişisel verilerinizin silindiğinin yahut yok edildiğinin kişisel verilerinin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

• İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonuç ortaya çıkmasına itiraz etme,

• Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde zararın giderilmesini talep etme.

İlgili kişiler olarak sahip olduğunuz ve yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için yapacağınız ve kullanmayı talep ettiğiniz hakka ilişkin açıklamalarınızı içeren başvuruda; talep ettiğiniz hususun açık ve anlaşılır olması, talep ettiğiniz konunun şahsınız ile ilgili olması veya başkası adına hareket ediyor iseniz bu konuda özel olarak yetkili olmanız ve yetkinizi belgelendirilmesi, başvurunun Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'de yer alan asgari başvuru şartlarını taşıması gerekmektedir. Kanun’un 13. maddesinin 1. fıkrası gereğince, yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak ile ilgili talebinizi, "Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ"e istinaden aşağıdaki bilgiler ile gerçekleştirebilirsiniz:

• Başvuru sahibinin adı soyadı,

• Başvuru sahibi Türkiye Cumhuriyeti vatandaşı ise T.C. Kimlik Numarası, değil ise uyruğu ile birlikte pasaport numarası veya var ise kimlik numarası,

• Başvuru sahibinin tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi,

• Başvuru sahibinin bildirime esas elektronik posta adresi, telefon veya faks numarası,

• Talep konusu,

• Talep konusuna istinaden bilgi ve belgeler,

• Başvuru yöntemleri ve

• Başvuru yazılı ise imza.

Belirtilen yöntemlerle taleplerinizi bize iletmeniz durumunda Şirket, talebinizin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Şirket tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulu’nca belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır.

İlgili kişiler olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi belirtmek ve kişisel verileriniz üzerindeki haklarınızı kullanmak amacıyla; Şirketimiz internet sitesinden erişebileceğiniz İlgili Kişi Başvuru Formu’nu doldurarak ve bu formdaki yöntemleri kullanarak, Şirket’in Ömerli Mah. Ömerli Sok. No:209 Bandırma / Balıkesir adresine fiziken yazılı olarak veya bizlere daha önce bildirilen ve sistemlerimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanmak suretiyle [**kvkk@kocamanfish.com.tr**](mailto:kvkk@kocamanfish.com.tr) e-mail adresimize e-posta göndererek gerekli değişiklik, güncelleme ve/veya silme gibi işlemleri ve ilgili talepleri gerçekleştirebilirsiniz.

24 Nisan 2025